**Historia 1**

Nome do caso de uso: Consultar Rotas de Transporte Público

Sumário: Este caso de uso permite aos usuários do sistema consultar informações precisas e atualizadas sobre rotas de transporte público para planejar seus deslocamentos com eficiência.

Atores:

* Usuário: o usuário que deseja consultar as informações sobre rotas de transporte público.
* Provedor de dados de transporte público: responsável por fornecer as informações atualizadas sobre rotas de transporte público.

Pré-condições:

* O usuário possui acesso ao sistema de informações de transporte público.
* As informações precisas e atualizadas sobre rotas de transporte público estão disponíveis no sistema.
* Os dados de transporte público estão sendo alimentados e atualizados regularmente pelos provedores de dados.

Fluxo de eventos: Fluxo básico:

1. O usuário inicia o caso de uso.
2. O sistema apresenta uma tela com opções para a consulta de rotas de transporte público.
3. O usuário informa o local de origem e o destino desejado.
4. O sistema apresenta uma lista de opções de transporte público disponíveis para a rota desejada, incluindo horários de partida e chegada, tempo estimado de viagem, transferências necessárias, tarifas, etc.
5. O usuário pode selecionar a opção de transporte público desejada.
6. O sistema apresenta informações detalhadas sobre a rota selecionada.
7. O usuário pode salvar a rota ou as informações para uso posterior.
8. O sistema atualiza automaticamente as informações de transporte público à medida que os dados são atualizados pelos provedores de dados e empresas de transporte público.

Fluxos alternativos:

O usuário pode optar por selecionar um ponto de interesse ou endereço a partir de uma lista apresentada pelo sistema.

O sistema pode apresentar informações sobre as rotas mais rápidas, as rotas mais econômicas, as rotas com menos transferências, entre outras opções.

O sistema pode apresentar opções de rotas alternativas com base em informações atualizadas sobre o trânsito.

Pós-condições:

* O usuário é capaz de planejar seu deslocamento com eficiência com base em informações precisas e atualizadas.
* As informações de transporte público são apresentadas em tempo real e atualizadas conforme necessário.

**História 2**

Sumário: Este caso de uso permite que o usuário encontre todas as taxas que ele precisa pagar ao governo e realize o pagamento, incluindo diferentes formas de parcelamento. Atores:

* Usuário: Pessoa que precisa pagar suas taxas ao governo.
* Sistema: O sistema que oferece a funcionalidade de busca e pagamento de taxas. Pré-condições:
* O usuário deve estar logado no sistema.
* O usuário deve ter acesso às informações de quais taxas ele precisa pagar.
* O usuário deve ter opções de parcelamento disponíveis para as taxas selecionadas.
* Fluxo de eventos: Fluxo básico:

1. O usuário inicia o caso de uso.
2. O sistema exibe uma tela de busca de taxas.
3. O usuário informa o tipo de taxa que deseja buscar.
4. O sistema exibe as informações de todas as taxas relacionadas com a busca.
5. O usuário seleciona as taxas que deseja pagar.
6. O sistema exibe as opções de pagamento para cada taxa, incluindo diferentes formas de parcelamento.
7. O usuário seleciona a forma de pagamento e parcelamento desejado.
8. O sistema processa o pagamento das taxas selecionadas.
9. O sistema exibe um comprovante de pagamento ao usuário.
10. O sistema finaliza o caso de uso.

Fluxos alternativos:

Caso não haja opções de parcelamento disponíveis para a taxa selecionada, o sistema exibe apenas as opções de pagamento à vista.

Caso o pagamento não seja autorizado pelo sistema financeiro, o sistema informa o usuário sobre o problema e oferece opções para solucionar a situação.

Caso ocorra algum problema com o pagamento, o sistema informa o usuário e oferece opções para solucionar a situação.

Pós-condições: a) As taxas selecionadas pelo usuário estarão pagas.

b) O usuário terá um comprovante de pagamento das taxas.

**História 3**

Caso de Uso: Consultar Informações sobre a Cidade Sumário: Este caso de uso permite que o usuário encontre informações gerais sobre a cidade, incluindo dicas úteis para turistas.

Atores:

* Usuário: pessoa que está buscando informações sobre a cidade.
* Sistema: plataforma que fornece informações sobre a cidade.
* Pré-condições:
* O usuário deve estar conectado à internet.
* O sistema deve possuir informações atualizadas sobre a cidade.

Fluxo de eventos:

Fluxo básico:

1. O usuário inicia o caso de uso.
2. O sistema exibe uma tela de busca com campos para inserir palavras-chave.
3. O usuário digita as palavras-chave relacionadas às informações que ele procura.
4. O sistema exibe uma lista de informações relacionadas às palavras-chave, incluindo dicas úteis para turistas, como pontos turísticos, restaurantes e acomodações.
5. O usuário pode selecionar uma das opções para obter informações adicionais.
6. O sistema exibe informações detalhadas sobre a opção selecionada.
7. O usuário pode optar por salvar a informação ou compartilhá-la em redes sociais.
8. O sistema finaliza o caso de uso.

Fluxos alternativos:

O usuário pode optar por buscar informações através de um menu pré-definido pelo sistema, em vez de digitar palavras-chave.

Se o sistema não encontrar informações relacionadas às palavras-chave, ele exibe uma mensagem informando ao usuário que não foram encontrados resultados.

O usuário pode voltar para a lista de resultados para selecionar outra opção. Pós-condições:

* O usuário recebeu as informações sobre a cidade que estava procurando.
* O usuário pode salvar as informações ou compartilhá-las em redes sociais.

**História 4:**

Caso de Uso: Fornecer informações sobre abertura de empresa

Sumário: este caso de uso é utilizado para fornecer informações detalhadas sobre as condições necessárias para abrir e registrar uma empresa, incluindo um tutorial passo a passo.

Atores:

* Usuário: pessoa interessada em abrir uma empresa.

Pré-condições:

* Nenhuma.

Fluxo de eventos: Fluxo básico:

1. Usuário inicia o caso de uso.
2. Sistema exibe as informações gerais sobre a abertura de empresa, incluindo documentos necessários, procedimentos, taxas e prazos.
3. Usuário seleciona a opção "Tutorial Passo a Passo".
4. Sistema exibe um tutorial interativo que guia o usuário pelos passos necessários para abrir e registrar uma empresa.
5. Usuário segue as instruções do tutorial, fornecendo as informações necessárias e completando as etapas.
6. Sistema valida as informações fornecidas pelo usuário e alerta sobre possíveis erros ou inconsistências.
7. Usuário corrige eventuais erros ou inconsistências e continua seguindo as instruções do tutorial.
8. Sistema finaliza o tutorial e exibe uma mensagem de sucesso informando que a empresa foi registrada com sucesso.
9. Sistema finaliza o caso de uso.

Fluxos alternativos:

3a. Usuário seleciona a opção "Informações detalhadas".

Sistema exibe informações detalhadas sobre a abertura de empresa, incluindo cada etapa do processo, documentos necessários, prazos e taxas.

Usuário lê as informações e pode imprimir ou salvar em formato PDF.

Pós-condições:

* O usuário possui informações detalhadas e um tutorial passo a passo para abrir e registrar uma empresa.

**Historia 5**

Caso de Uso: Marcar Consulta Médica

Sumário: este caso de uso permite que o usuário marque e desmarque uma consulta médica com um médico disponível na cidade. O usuário pode escolher um médico, uma especialidade, uma data e horário para a consulta.

Atores:

* Usuário: usuário do sistema que deseja marcar ou desmarcar uma consulta médica.
* Médico: profissional de saúde que possui agenda disponível para marcação de consultas.
* Sistema: responsável por gerenciar as informações de médicos, consultas e usuários.

Pré-condições:

O usuário deve estar cadastrado no sistema.

O médico deve estar cadastrado no sistema e ter sua agenda disponível.

O usuário deve selecionar uma especialidade médica.

Fluxo de eventos: Fluxo básico:

1. O usuário seleciona a opção de marcar consulta.
2. O sistema exibe uma lista de médicos com suas respectivas especialidades.
3. O usuário seleciona um médico e a especialidade desejada.
4. O sistema exibe a agenda do médico com os horários disponíveis.
5. O usuário seleciona a data e horário desejados para a consulta.
6. O sistema verifica a disponibilidade do horário escolhido e confirma a marcação da consulta.
7. O sistema envia um e-mail de confirmação da consulta para o usuário e para o médico.

Fluxos alternativos:

Se não houver horários disponíveis na agenda do médico, o sistema exibe uma mensagem informando ao usuário sobre a indisponibilidade.

Se o horário escolhido já estiver reservado para outra consulta, o sistema exibe uma mensagem informando ao usuário sobre a indisponibilidade.

O usuário pode desmarcar a consulta até X horas antes do horário agendado, sendo que X é um parâmetro geral do Sistema de Marcação de Consultas.

Pós-condições:

O sistema atualiza a agenda do médico com a nova consulta marcada.

O usuário recebe um e-mail de confirmação da consulta.

O médico recebe um e-mail com as informações da consulta marcada.